

Qualitätscheck Akustiker beim Hörgerätekauf

Was zeichnet einen guten Akustiker aus? Wie erkennen Sie diesen?
Beachten Sie folgende Punkte:

Hörgeräte Auswahl und Einstellung

- Beratung bei der Auswahl geeigneter Hörgeräte für den jeweiligen Hörverlust
- Erläuterung verschiedene Gerätetypen und Abfragen der Kundenpräferenzen.
- Achtet auf eine Verstärkungsreserve
- Eignung und Anpassung von verwendeten Ohrpasstücke (Otoplastiken)
- Durchführung umfassender Ton- und Sprachaudiogramme (Messungen)
- Berücksichtigung der Unbehaglichkeitsschwelle
- Es wird ausführlich über den weiteren Service nach der erst Anpassung gesprochen.
- Auswahl: ein guter Akustiker bietet mehrere Probe Hörgeräte zum Tragen an.

Hören nach der Erstanpassung: Hörergebnis

- Überprüfung & Verbesserung des Sprachverstehens
- Testen von Einsilber in ruhiger Umgebung und unter Störgeräuschen (Freiburger Test) und Sätze (Göttinger Satztest) unter Störgeräusch
- Verbesserung des Sprachverstehens im Störgeräusch bei beidseitiger Hörgeräteversorgung im Vergleich zur einseitigen Versorgung
- Achten auf die subjektive Zufriedenheit der Tester mit der Verbesserung des Alltagshörens

Beratung

- Bedarfsanalyse des Kunden (Gesundheitsaspekte, Lebensumstände)
- Beratung über den Ablauf der Hörtests und des Auswahlverfahrens
- Erläuterungen zu den Messungen und den Prozess der Anpassung-auch zu Hörtrainings im Anschluss an die Erstanpassung
- Beratung zu alternativen Hörgerätetypen
- Einweisung in die Probegeräte und Auswertung der damit erzielten Ergebnisse
- Informationen zu den gekauften Geräten

Kundenorientierung

- Einhaltung von Preisabsprachen und Terminen
- Haftung für Probehörgeräte
- Informationen zu Nachsorge und deren etwa Umfang, etwas Nachjustieren, Reinigen, Batteriewechsel

Vertrauen Sie ihrem Akustiker? Fühlen Sie sich gut aufgehoben?

Wenn ja, herzlichen Glückwunsch. Wenn nein, suchen Sie bitte einen anderen Akustiker auf!

Die Hörgeräteauswahl ist ein sehr individueller Prozess. Somit darf auch die Beratung individuell auf Sie zugeschnitten sein. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg.
